

SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS DANS UN CONTEXTE DE PRODUCTION AÉRONAUTIQUE

Classe Virtuelle



Coût



Qualité



Délai



Organisation



SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS DANS UN CONTEXTE DE PRODUCTION AÉRONAUTIQUE

Séquence 1 : Contexte aéronautique - 30min

- Réglementation aéronautique
- Enjeux de la prise en compte des FH
- Préconisations fascicule P54-45
- Incidents attribuables aux erreurs humaines et conséquences
- Mise en relation de la sécurité des vols et du FH dans un contexte industriel réglementé

Séquence 2 : L'erreur humaine - 1h

- Modèles d'erreurs et théories : erreur / faute / violation / erreurs actives ou latentes
- Impacts des erreurs
- Gestion des erreurs

Séquence 3 : Etude de cas 1 - 30min

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique
Restitution

Séquence 4 : Les causes des erreurs ou les facteurs affectant la performance - 1h

- Limites de la performance
- La psychologie sociale
- Les facteurs pouvant influencer la performance

Séquence 5 : Etude de cas 2 - 1 h

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + restitution

Séquence 6 : L'analyse des causes des erreurs et l'anticipation - 30 min

- Principe d'une analyse des causes
- Les différentes méthodes
- Les REX réactifs et proactifs
- Le contrôle de l'erreur

Séquence 7 : Etude de cas 3 - 1 h

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + Restitution

Séquence 8 : Communication appropriée - 30 min

- Communication écrite et orale
- Gestion de l'information et traçabilité

Séquence 9 : Etude de cas 4 - 1 h

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + Restitution

Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines

Public

- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres de direction

Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique



Méthodes Pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets réalisés lors des séquences distancielles
Mise en pratique en groupes distancielles, support et disponibilité de l'expert à 100% du temps pendant les exercices (chat, participation aux groupe via la plateforme)
Réalisation de tests d'évaluation au travers d'outil en ligne
Support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation + Résumés de cours format Word



Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

