



METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES



Coût



Qualité



Délai



Organisation



Séquence 1 :

- Apport pédagogique : Introduction
- La démarche globale
- Présentation étude de cas

Séquence 2 : Mise en pratique avec support expert

Travail individuel et de groupe sur l'étude de cas

Séquence 3 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir le problème QQQCP, SIPOC

Séquence 4 : Mise en pratique avec support expert

- Travail individuel et groupe de caractérisation du sujet

Séquence 5 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir les causes 1ères Brainstorming, 6M, relevés de données, graphiques

Séquence 5 :

- Travail individuel et groupe de définition des causes 1ères

Séquence 7 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir les causes racines Les 5 pourquoi, matrice de priorisation

Séquence 8: Mise en pratique avec support expert

- Travail individuel et groupe de définition des causes racines

Séquence 9 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir les solutions Mettre en œuvre les solutions Valider efficacité – cartes de contrôle Capitaliser - standards

Séquence 10: Mise en pratique avec support expert

- Travail individuel et groupe de recherche solution, plan d'actions et capitalisation

Séquence 11 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Les différents formats
- Conclusion



Contexte

8D? DMAIC? QRQC? PDCA? A3? Autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes! Lequel utiliser?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

Formation sélectionnée par le GIFAS dans le projet Performance Industrielle II.



Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée



Public

- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain / logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Equipe de direction



Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.



Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

Modalités et indicateurs

Inscription et délai : nous contacter. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place. Indicateurs et résultats : voir site internet.



Méthodes Pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets. Mise en pratique en sous-groupes. Documents de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation.

Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettent une évaluation des compétences acquises.



Contact : training@space-aero.org

MAJ 06/2021

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

Organisation et durée

4 x 0,5 jour - 14 H Classe Virtuelle

Dates et tarifs : nous contacter

INTER ou INTRA

