



METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES



Disponible Classe Virtuelle



Coût



Qualité



Déla



Organisation



Jour 1

Etude de cas

La démarche de résolution de problèmes

- Démarche générique
- Les 7 outils de la qualité

Définir le problème

- Recommandations IAQG
- Identifier et définir le problème
- Contingement
- Constitution de l'équipe

Caractériser la situation

- Identifier les causes
- Outils : mapping de processus, brainstorming, 5M, relevé de données, graphiques

Etude de cas

Jour 2

Identifier et analyser les causes racines

Outils : 5 pourquoi, arbre des causes, matrice de priorisation

Définir les solutions

- Recherche
- Evaluation

Mettre en œuvre les solutions - plan d'action et communication

Valider l'efficacité des solutions - cartes de contrôle

Capitaliser

Etude de cas

Méthodes courantes (8D/PDCA/QRQC/DMAIC/A3) - cas d'emploi

> Contexte

8D? DMAIC? QRQC? PDCA? A3? Autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes! Lequel utiliser?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

Formation sélectionnée par le GIFAS dans le projet Performance Industrielle II.

> Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée

> Public

- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain / logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Equipe de direction

> Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.



Méthodes Pédagogiques

Approche théorique
Exemples concrets
Partages d'expériences
Cas pédagogique en groupe
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettent une évaluation des compétences acquises.



Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 576 € HT
Membre Exécutif : 670 € HT
Non-membre : 990 € HT

Organisation et durée
2 jours - 14 H
Dates : www.space-aero.org
INTER ou INTRA

